

Formulaire de retour

Données de contact du client

Prénom:	<input type="text"/>	Nom:	<input type="text"/>
Rue / n°:	<input type="text"/>		
NPA:	<input type="text"/>	Localité:	<input type="text"/>
Téléphone:	<input type="text"/>	Tél. portable:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>		

Quel appareil nous renvoyez-vous?

Fabricant:	<input type="text"/>
Appareil / type:	<input type="text"/>
Numéro de commande:	<input type="text"/>

Pour quelle raison nous renvoyez-vous l'appareil?

Commande erronée

Reçu marchandises erronées

Ne convient pas

Remarque: si l'appareil est défectueux, veuillez directement prendre contact avec le magasin Media Markt de votre choix.

Liste de contrôle (obligatoire)

La copie de la facture est annexée	oui	non
Le produit est dans son emballage d'origine et dans son état d'origine	oui	non
Les accessoires sont complets (câble, alimentation, mode d'emploi, etc.)	oui	non
L'appareil n'a jamais été utilisé	oui	non

Si vous n'avez pas confirmé les points ci-dessus par OUI, nous vous demandons - pour un achèvement aussi efficace que possible - vous adresser au service clientèle de l'un de nos magasins Media Markt.

Trouvez votre point de vente: www.mediamarkt.ch/fr/marketselection.html

Veillez noter que les marchandises retournées suivantes seront envoyées de nouveau à vous:

- Les marchandises retournées qui ont dépassé la période de retour de 14 jours
- Marchandises retournées sans emballage d'origine
- Marchandises retournées avec des accessoires manquants
- Articles extérieurement endommagés ou salis
- Les produits d'hygiène (pe. crème dépilatoire, produits de soins dentaires)