

Informations sur la protection des données pour le site web www.mediamarkt.ch

(version 3.2 du 08.06.2022)

Informations sur la protection des données pour la boutique en ligne Mediamarkt.ch

La protection de la sphère privée et des droits de la personnalité de nos clients lors de la visite de notre site Internet est d'une importance capitale pour une utilisation en toute confiance de nos offres. Lorsque vous visitez www.mediamarkt.ch ("mediamarkt.ch" ou "site web"), des données personnelles sont collectées, traitées et utilisées. Avec ces informations sur la protection des données, nous souhaitons souligner notre engagement à traiter vos données de manière sûre et fiable et vous expliquer comment nous utilisons les données personnelles de nos clients. Nous respectons les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données.

1. Organisme responsable et contact

Le service responsable au sens des lois applicables en matière de protection des données est Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Suisse ("MediaMarkt").

Si vous avez des questions sur la protection des données, si vous souhaitez exercer des droits ou des revendications (par ex. retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing ou exercer votre droit d'accès) concernant vos données personnelles, veuillez adresser votre demande par écrit à datenschutz@mediamarkt.ch ou écrire à l'adresse suivante :

Media Markt Schweiz AG
c/o Délégué à la protection des données
Allmendstrasse 23
8953 Dietikon Suisse
datenschutz@mediamarkt.ch

2. Que sont les données à caractère personnel

Les "données personnelles" sont toutes les informations individuelles relatives à la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique ou morale déterminée ou déterminable. Cela signifie qu'il s'agit d'informations qui peuvent vous être attribuées personnellement et qui peuvent dire quelque chose sur vous. Dans les présentes informations sur la protection des données, nous utilisons également l'expression "vos données". Par "traitement" ou "traitement", on entend toute

manipulation de vos données, notamment la collecte, l'enregistrement, la gestion, l'utilisation, la transmission, la communication ou la suppression de vos données.

Nous vous informons ci-après des données personnelles que nous collectons et enregistrons à votre sujet lorsque vous utilisez notre site web, de la manière dont nous utilisons ces données et à qui nous pouvons éventuellement les transmettre. Vous trouverez également des informations sur les droits dont vous disposez à notre égard en ce qui concerne l'utilisation de vos données.

3. Nous utilisons vos données personnelles de cette manière et à ces fins

a. Lors de la visite de notre site web

Lors de votre visite sur notre site web, le serveur web enregistre des informations techniques dans ce que l'on appelle des fichiers journaux, comme par exemple la date, l'heure, le site web, les fichiers que vous avez téléchargés, le site web à partir duquel vous nous visitez ou le type de logiciel de navigation que vous utilisez (y compris le système d'exploitation). MediaMarkt enregistre et utilise de telles informations de manière anonyme pour des évaluations statistiques et pour augmenter l'attractivité du site Internet. En outre, nous utilisons ces informations de manière pseudonymisée, c'est-à-dire sans faire référence à votre personne, afin d'améliorer constamment notre offre et de l'adapter à vos intérêts.

En outre, nous utilisons des cookies et des outils d'analyse (par ex. Google Analytics) lors de la visite de notre site web. Voir à ce sujet les points 9 et 10 des présentes informations sur la protection des données.

b. Lors de l'enregistrement d'un compte d'utilisateur

Pour la conclusion de contrats et pour d'autres prestations telles que les newsletters contenant des informations sur les nouveaux produits, nous avons besoin, selon les cas, de données personnelles telles que

vos adresse e-mail*, qui peut également servir de nom d'utilisateur

- mot de passe*

ainsi que, le cas échéant, selon le contexte et l'offre, d'autres indications telles que

- Formule de politesse*
- Prénom et nom de famille*.
- Adresse (adresse postale complète, code postal, ville)*.
- Numéro de téléphone
- Sexe
- adresse IP (adresse de protocole Internet) de l'ordinateur qui accède au site)
- Informations sur les newsletters auxquelles vous êtes abonné(e) ou sur d'autres publicités ;
- Préférences linguistiques
-
- moyen de paiement choisi

c) Commande d'invité

Vous avez la possibilité d'effectuer des commandes en tant qu'invité. Si vous choisissez ce mode de commande, vous n'avez pas besoin de vous enregistrer avant de passer une commande.

Pour une commande sans compte client, nous avons impérativement besoin de données personnelles telles que

- Adresse électronique*
- Formule de politesse*
- Prénom et nom de famille*.
- Adresse (adresse postale complète, code postal, ville)*.
- Société (uniquement si client B2B*) ;
- Modalités de paiement (y compris les informations de paiement, le cas échéant)
- En cas d'achat sur facture, la date de naissance est obligatoire*.
- En cas d'enlèvement sur le marché et/ou de livraison, le numéro de téléphone doit être indiqué*.

Les informations marquées d'un astérisque "*" doivent obligatoirement être fournies.

Veuillez noter que vous devrez saisir à nouveau vos données pour chaque commande ultérieure.

Nous traitons les informations que vous fournissez dans le cadre d'une commande d'invité afin d'exécuter le contrat. Nous enregistrons les informations que vous avez fournies pendant la période de traitement et d'exécution de votre commande. Ensuite, vos données sont supprimées, à moins que vous ne décidiez d'activer votre compte client dans les 14 jours suivant votre commande. Les données que nous devons conserver en raison d'obligations de conservation légales, réglementaires ou contractuelles sont bloquées au lieu d'être supprimées afin d'empêcher leur utilisation à d'autres fins.

Dans le cadre d'une commande d'invité, vous ne recevez des informations sur les offres et autres actions de MediaMarkt que si vous avez donné votre accord. Dans ce cas, nous enregistrons et utilisons vos données à cette fin. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Vous trouverez des informations sur l'exercice de votre droit d'opposition au paragraphe 14 ci-dessous.

d) Bulletin d'information

Si vous vous êtes inscrit à la newsletter, nous utilisons les données que vous avez fournies lors de votre inscription pour vous envoyer la newsletter MediaMarkt. Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, vous pouvez vous désabonner à l'aide du lien de désabonnement contenu dans chaque newsletter.

e) Communication

Nous enregistrons et utilisons vos données lorsque vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou via notre formulaire de contact ou lorsque vous souhaitez nous transmettre des informations d'une autre manière et que vous nous communiquez vos données à cet effet (y compris le contenu de la communication).

f) Autres

En outre, nous enregistrons et utilisons les données personnelles et les informations techniques dans la mesure où cela est nécessaire pour prévenir ou poursuivre les abus ou autres comportements illégaux sur notre site web, par exemple pour maintenir la sécurité des données en cas d'attaques sur nos systèmes informatiques.

Enfin, nous enregistrons et utilisons vos données dans la mesure où nous y sommes légalement tenus, par exemple en vertu d'une ordonnance administrative ou judiciaire, et pour l'exercice de nos droits et de nos prétentions ainsi que pour la défense juridique.

En règle générale, il n'existe d'ailleurs pas d'obligation de nous communiquer des données personnelles, à moins que vous ne soyez dans une relation contractuelle avec nous qui fonde une telle obligation. Toutefois, nous devons collecter et traiter les données personnelles qui sont nécessaires ou prescrites par la loi pour l'établissement et l'exécution d'une relation contractuelle et pour l'accomplissement des obligations qui y sont liées. Dans le cas contraire, nous ne pouvons pas conclure ou poursuivre le contrat en question. Dans les faits, le traitement des données log et de certaines autres données est également obligatoire lors de l'utilisation de sites web. De même, lorsque vous communiquez avec nous, nous devons au moins traiter les données personnelles que vous nous transmettez ou que nous vous transmettons.

4. Base juridique

Nous traitons vos données personnelles uniquement dans le but de respecter les lois et réglementations applicables. Nous utilisons vos données personnelles pour l'exécution du contrat ; des intérêts légitimes tels que la gestion de la base de données clients, la commercialisation et la promotion de nos produits et services, la gestion technique et le développement du site web ; ainsi que sur la base d'un consentement, dans la mesure où nous vous demandons séparément votre consentement.

Vous prenez connaissance du fait que nous pouvons également utiliser vos données personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation à des fins de marketing en envoyant un message à Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Suisse, ou par e-mail à datenschutz@mediamarkt.ch.

5. Transmission de données à caractère personnel

Pour la conclusion et l'exécution de contrats, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des entreprises du groupe MediaMarkt en Suisse et en dehors de la Suisse pour un enregistrement central dans la base de données clients et à des fins de facturation et de comptabilité internes au groupe. Si nous travaillons avec une

entreprise partenaire pour une offre de produits spécifique, une variante de paiement ou un concours, les données personnelles peuvent également être communiquées et transmises à cette entreprise. En outre, nous faisons parfois traiter des données (par exemple pour des services informatiques et hotline centraux, des études de marché et des analyses de satisfaction de la clientèle) par des entreprises de services qui ne peuvent agir que selon nos instructions et que nous sélectionnons soigneusement.

Vous trouverez **ici** une liste actualisée de toutes les entreprises concernées.

Veillez en outre tenir compte du point 10 concernant la transmission des données dans le cadre des évaluations des clients.

6. Traitement à l'étranger

Vous acceptez que nous puissions communiquer vos données personnelles, aux fins mentionnées dans les présentes informations sur la protection des données, en dehors de la Suisse, de l'UE et de l'EEE, dans d'autres pays disposant d'une législation garantissant une protection adéquate des données personnelles correspondantes. En l'absence d'une législation garantissant une protection adéquate, nous concluons des accords garantissant que les destinataires maintiennent un niveau de protection des données adéquat.

Nous nous en assurons à chaque fois par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- en concluant des clauses types de l'UE avec les prestataires de services mandatés, cf. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de
- en s'assurant que les prestataires de services mandatés sont certifiés Swiss-US ou EU-US Privacy Shield (si le destinataire des données a son siège aux États-Unis ou y stocke les données), cf. <https://www.privacyshield.gov/>
- par l'existence de Binding Corporate Rules (BCR) reconnues par une autorité européenne de protection des données chez les prestataires de services mandatés, cf. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.

Vous trouverez une liste actualisée de toutes les entreprises concernées **en bas de page**.

7. Mesures de sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles de manière adéquate contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive, toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, toute perte ou destruction. Les données personnelles nécessitant une protection particulière sont transmises de manière cryptée (par ex. par l'utilisation de SSL = Secure Socket Layer). Les mesures de sécurité techniques visant à protéger vos données personnelles sont régulièrement contrôlées et, si nécessaire, adaptées à l'état de la technique. Ces principes s'appliquent également aux entreprises qui traitent et utilisent des données personnelles en notre nom et selon nos instructions.

8. Données relatives aux enfants

Dans la mesure où nous en sommes conscients, nous ne traitons les données personnelles des enfants qu'avec l'accord de leur représentant légal. Les personnes de moins de 18 ans doivent obtenir l'autorisation de leur représentant légal avant de nous transmettre des données à caractère personnel.

9. Cookies, services d'analyse web et médias sociaux

Nous utilisons des cookies, des services d'analyse web et des plug-ins de médias sociaux sur notre site web. Ces derniers font l'objet d'une [déclaration de confidentialité séparée](#).

10. Évaluations des clients

Dans le but d'évaluer les produits et notre boutique en ligne, vos données (c'est-à-dire votre nom et votre adresse e-mail) peuvent être transmises lors d'une commande à l'entreprise de services indépendante ekomi Ltd, Markgrafenstrasse 11, D-10969 Berlin, Allemagne (ci-après "eKomi"). eKomi reçoit vos données uniquement dans le but de recueillir des évaluations sur les produits que vous avez achetés chez nous ou sur notre boutique en ligne. Le traitement de vos données par eKomi est automatisé. Les résultats des évaluations sont publiés de manière anonyme. Vous avez le droit de ne pas procéder à l'évaluation des clients ou de vous opposer à tout moment à son utilisation en envoyant un message correspondant à Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Suisse, ou par e-mail à datenschutz@mediamarkt.ch.

11. Recommandations de produits par e-mail selon l'art. 3, al. 1, let. o, LCD

Dans le cadre de l'autorisation légale selon l'article 3, paragraphe 1, lettre o de la loi sur la concurrence déloyale (UWG), nous sommes autorisés à utiliser l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de l'achat de marchandises, d'œuvres ou de prestations pour la publicité directe de nos propres marchandises, œuvres ou prestations similaires. Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité concernant des marchandises, des œuvres ou des prestations similaires, vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation correspondante de votre adresse e-mail, sans frais supplémentaires. Pour ce faire, vous pouvez vous désinscrire des recommandations de produits en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chaque mailing.

12. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire, conformément à la finalité du traitement. En cas d'analyse, nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que l'analyse est terminée. Si nous enregistrons des données à caractère personnel sur la base d'une relation contractuelle avec vous, ces données restent enregistrées au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et au plus tard aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à les enregistrer, par exemple à des fins de documentation et de conservation des preuves ; pendant que les délais de prescription pour d'éventuels

droits de notre part courent ou tant que des obligations de conservation légales ou contractuelles existent.

13) Décisions individuelles automatisées

"Décision individuelle automatisée" désigne les décisions qui sont prises de manière automatisée, c'est-à-dire sans influence humaine pertinente, et qui ont des effets juridiques négatifs à votre égard ou d'autres effets négatifs similaires. Nous vous informerons séparément si nous utilisons des décisions individuelles automatisées.

14. Vos droits

Dans la mesure où nous utilisons des données dans un but qui, conformément aux dispositions légales, requiert votre consentement, nous vous demanderons toujours votre accord explicite et enregistrerons votre consentement conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir et/ou vous opposer à de futures utilisations de vos données à des fins de publicité, d'études de marché et d'opinion. Nous vous prions de comprendre que la mise en œuvre de votre opposition/révocation peut prendre un peu de temps pour des raisons techniques et qu'il est possible que vous receviez encore des messages de notre part pendant ce temps. Pour vous opposer aux utilisations de données décrites aux points 3, 9 et 10, veuillez suivre les indications qui y sont décrites. Par ailleurs, pour révoquer un consentement ou faire opposition, il suffit de nous envoyer un simple message. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les coordonnées indiquées au point 1.

Dans le cadre du droit applicable au traitement de vos données, vous avez en outre le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données, ainsi que le droit de recevoir gratuitement de notre part, dans un format lisible, les données personnelles que vous nous avez fournies. Pour faire valoir vos droits, vous pouvez vous adresser à nous en utilisant les coordonnées indiquées au point 1.

15. Actualité et modifications des informations relatives à la protection des données

Veillez noter que les informations sur la protection des données peuvent être modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement ces informations sur la protection des données. Toute modification importante des informations relatives à la protection des données sera communiquée aux utilisateurs enregistrés par e-mail à l'adresse e-mail indiquée dans le cadre de l'enregistrement ou par une mention correspondante à un endroit approprié après la connexion au compte d'utilisateur.

Les sites web de tiers accessibles via nos portails ne sont pas soumis aux principes énoncés ici. Nous n'assumons aucune responsabilité quant au respect de la protection des données par les sites web de tiers.

16. Liens vers les sites Internet d'autres entreprises

Notre site web contient des liens vers des sites internet d'autres entreprises. Nous ne sommes pas responsables des mesures de protection des données sur les sites web externes auxquels vous pouvez accéder via ces liens. Veuillez vous informer sur la protection des données de ces sites web externes.

17. Nos partenaires

Affilinet Schweiz GmbH	Flurstrasse 55, 8048 Zurich, Suisse	www.affili.net
Ve Interactive DACH GmbH	Französische Straße 47, 10117 Berlin, Allemagne	www.ve.com
Criteo SA	32 Rue Blanche, 75009 Paris, France	www.criteo.com
Salesforce.com Germany GmbH	Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne	www.salesforce.com
Google Adwords	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Etats-Unis	www.google.com
Google DoubleClick	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	www.google.com
Facebook Ireland Ltd.	Flurstrasse 55, 8048 Zurich, Suisse	www.facebook.com
Emarsys Interactive Services GmbH	Flurstrasse 55, 8048 Zurich, Suisse	www.emarsys.com
Société internationale Twitter	One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 IRELAND	www.twitter.com
PIA Media MUC GmbH	Erika-Mann-Strasse 63, 80636 Munich, Allemagne	www.piamedia.com/
Microsoft Corporation	One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, États-Unis	privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
ALSO Suisse SA	Meierhofstrasse 5, 6032 Emmen, Suisse	www.also.ch
Viseca Payment Services SA	Succursale Wangen-Brüttisellen, Case postale 4, 8305 Dietlikon, Suisse	www.accarda.com
Datrans AG	Stadelhoferstrasse 33, 8001 Zurich, Suisse	www.datrans.ch
In.webs GmbH	Poststrasse 10, 41334 Nettetal, Allemagne	www.inwebs.com
Klarna (Ex SOFORT AG)	Fussbergstrasse 1, 82131 Gauting, Allemagne	www.klarna.com/sofort/
MF Group AG	Am Bohl 6, 9004 St. Gallen, Suisse	www.mfgroup.ch
PayPal Pte. Ltd.	5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower-Five, Singapour 038985	www.paypal.com
'PostFinance', La Poste Suisse	Nordring 8, 3030 Berne, Suisse	www.post.ch
SIX Payment Services AG (ex Aduno)	Hardsurmstrasse 201, 8021 Zurich, Suisse	www.six-payment-services.com
Swisscard AECS AG	Neugasse 18, 8810 Horgen, Suisse	www.swisscard.ch/de/
Pickwings AG	Baarermattstrasse 8a, 6340 Baar, Suisse	www.pickwings.ch
DHL Logistics (Suisse) SA	St.jakobs-Str. 222, 4052 Bâle, Suisse	www.dhl.ch
Sunrise Communications AG	Thurgauerstrasse 101B / Case postale, 8050 Zurich, Suisse	www.sunrise.ch
Aimery GmbH	Salierring 31, 50677 Cologne, Allemagne	www.aimery.de